

**Договір публічної оферти  
про надання медичних послуг  
(стоматологічних, хірургічних послуг із анестезіологічним забезпеченням медичних  
втручань)**

м. Київ

«16» листопада 2017 р.

**1. Загальні положення.**

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕНТ СТАЙЛ», ЄДРПОУ 41556834, надалі "Медичний центр" в особі Директора Житник Олександри Олександрівни, що діє на підставі Статуту Товариства, надалі іменована як - "Виконавець", публікує цю публічну оферту про надання послуг.

1.2. Відповідно до статті 641 Цивільного Кодексу України (далі - ЦК України) даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://www.dentstyle.com.ua> та <https://www.dentstyle.ua>, є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Виконавця і цієї фізичної особи. Оплата Пацієнтом послуг Виконавця є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається рівносильним укладенню договору на умовах, викладених в оферті.

**2. Терміни що вживаються в даному договорі**

2.1. У цій оферті наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

«Медичний центр ТОВ «ДЕНТ СТАЙЛ» - медичний заклад, що здійснює медичну практику на підставі ліцензії: Ліцензія МОЗ України - Наказ Міністерства охорони здоров'я України № 1420 від 16.11.2017 р. Перелік здобувачів ліцензій, за заявами яких прийнято рішення про отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики (Реєстраційне досьє № 0911/01-М)

«Оферта» - публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з ним договір про надання послуг (далі - «договір») на існуючих умовах, що містяться в пропозиції.

«Акцепт» - повне і беззастережне прийняття Пацієнтом умов оферти.

«Медична послуга» – за даним договором є лікування за наступними медичними спеціальностями: ортодонтія, ортопедична стоматологія, стоматологія, терапевтична стоматологія, хірургічна стоматологія, дитяча стоматологія, анестезіологія, проведення діагностичних, профілактичних заходів, або окремих оглядів Пацієнта з видачею висновків чи інших документів, огляди та обстеження.

«Пацієнт» - людина, яка отримує медичну допомогу (медичне спостереження чи здійснюється медична діагностика).

«План лікування» – попередній порядок надання медичних послуг конкретному пацієнту із зазначенням переліку видів медичних втручань, кількості та тривалості їх здійснення.

«Персональні дані пацієнта» – відомості чи сукупність відомостей про особу пацієнта, до яких відноситься прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, інша інформація, яка стосується особи пацієнта та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи.

«Комерційна таємниця» – будь-яка інформація, що стосується специфіки діяльності Виконавця, порядку надання послуг, матеріально-технічної бази, тощо.

«Конфіденційна інформація» - будь-яка інформація, яка стала відома замовнику у зв'язку з укладенням цього договору.

**3. Предмет договору**

3.1. Виконавець приймає на себе обов'язок надати медичні послуги (далі – послуги) Пацієнту, а Пацієнт зобов'язується оплатити їх в порядку та на умовах цього Договору.

3.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем, зазначений на Інтернет-сайті Виконавця за адресою <https://www.dentstyle.com.ua>; <https://www.dentstyle.ua>

3.3. Надання послуги проводяться згідно з графіком роботи Виконавця за умови обов'язкового попереднього запису.

3.4. Виконавець підтверджує, що має право на здійснення діяльності у сфері медичної практики, у відповідності з вимогами діючого чинного законодавства України.

3.5. Надання медичних послуг (допомоги) здійснюється персоналом Медичного центру згідно із затвердженими стандартами МОЗ України, з використанням відповідного сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних засобів і матеріалів, а в окремих випадках із залученням медичних фахівців з інших медичних організацій чи приватно практикуючих лікарів.

3.6. Пацієнт поінформований про те, що в приміщеннях Виконавця ведеться відеоспостереження.

3.7. У відповідності із ст.43 Закону України № 2801-ХІІ від 19.11. 1992р. «Основи законодавства України про охорону здоров'я», Пацієнт дає свою Інформовану згоду на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення (Додаток 3).

3.8. Медична картка пацієнта, форма добровільної інформованої згоди, анкета про стан здоров'я є складовими договору.

3.9. Пацієнт поінформований, що Виконавець не бере участі в реалізації програми державних гарантій безкоштовного надання громадянам медичної допомоги.

3.10. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на офіційному сайті Виконавця та на паперових носіях у приміщенні Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.

#### **4. Права та обов'язки сторін**

4.1. Обов'язки сторін.

4.1.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1.1. З метою встановлення діагнозу Пацієнта та/або визначення обсягу та методики надання стоматологічних послуг провести огляд та діагностику Пацієнта та надати йому інформацію щодо стану здоров'я, прогноз можливого розвитку захворювання, інші відомості, пов'язані із предметом даного Договору. За результатами огляду та діагностики лікарем Виконавця складається План лікування, який погоджується з Пацієнтом та є невід'ємною частиною медичної документації Пацієнта.

4.1.1.2. При необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх за погодженням з Пацієнтом, а при відсутності можливостей для цього проінформувати про це Пацієнта та направити його для проходження відповідних видів обстеження в інший заклад охорони здоров'я.

4.1.1.3. Надати якісні послуги із застосуванням методів профілактики, діагностики, лікування, реабілітації та лікарських засобів, дозволених до застосування центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я.

4.1.1.4. При виникненні в ході лікування змін у діагнозі, обсязі лікування, вартості лікування проінформувати про це Пацієнта до надання додаткових послуг (окрім тих, що виникають під час хірургічних втручань і ненадання цих послуг загрожує кінцевому результату втручання). При виникненні під час надання послуг необхідності в наданні додаткових стоматологічних послуг з огляду на погоджений План лікування, додатково погодити надання таких послуг з Пацієнтом .

4.1.1.5. Надавати Пацієнту медичну інформацію у межах і порядку, визначених чинним законодавством України.

4.1.1.6. Видавати Пацієнту на його вимогу виписку з медичної карти (історії хвороби), в порядку затвердженому Виконавцем.

4.1.1.7. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, види і результати медичних обстежень й оглядів, встановлений діагноз й інші медичні відомості, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта. Такі відомості можуть бути розголошені (надані третій особі) виключно у передбачених законодавством випадках, також медичні дані Пацієнта можуть передаватись:

- при зверненні Пацієнта за направленням Страхової компанії – інформація може бути передана такій Страховій компанії;

- при необхідності виготовлення спеціальних стоматологічних конструкцій за індивідуальними параметрами Пацієнта – інформація передається виконавцю робіт з виготовлення вищезазначених конструкцій;

- і іншим організаціям, або іншим медичним установам.

4.1.1.7. Інформувати Клієнта про Послуги та умови їх надання (зміна вартості, наявність вакцини, акції, тощо) на Веб-сайті.

4.2. Пацієнт зобов'язаний:

4.2.2.1. Заповнити Анкету пацієнта, зазначивши в ній правдиві відомості про перенесені або наявні захворювання, алергічні реакції, іншу передбачену Анкетною інформацію.

4.2.2.2. З'являтися до Виконавця для проведення лікування у встановлений лікарем та попередньо погоджений час, а у випадку неможливості з'явитися на прийом у попередньо погоджений з Виконавцем час, попередити це Виконавця не пізніше як за одну добу.

4.2.2.3. Неухильно дотримуватися медичних приписів та встановленого для нього режиму, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг.

4.2.2.4. Оплатити надані Виконавцем послуги у повному обсязі на умовах, визначених цим Договором. У випадку звернення Пацієнта за направленням страхової компанії та гарантування оплати цих послуг такою страховою компанією, Пацієнтом підлягають сплаті надані послуги лише в сумі, яка перевищує гарантовану страховою компанією суму наданих Пацієнту послуг.

4.2.2.5. При неможливості здійснення Виконавцем своїх зобов'язань за Договором, що виникла з вини Пацієнта, оплатити вартість фактично наданих послуг.

4.2.2.6. У випадку погіршення самопочуття, появи болю, дискомфорту або претензій до якості лікування протягом всього часу отримання медичних послуг невідкладно інформувати про це Виконавця. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення Пацієнтом зазначеної інформації.

4.2.2.7. Дотримуватися правил експлуатації поставлених лікувальних конструкцій, а у випадку їхньої поломки або виникнення ускладнень у строк до 12 годин, а по можливості негайно, сповістити про це Виконавця.

4.2.2.8. Самостійно вибирати пакет послуг, що надаються Виконавцем, своєчасно і в повному обсязі оплачувати послуги на умовах, встановлених цим договором.

4.2.2.9. Перед кожним відвідуванням Медичного центру здійснювати попередній запис.

4.3. Права сторін.

4.3.1. Виконавець має право:

4.3.1.1. Відмовити Пацієнту в наданні послуг у випадку виявлення у Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

4.3.1.2. Не надавати послуги без належного підтвердження Пацієнтом взяття ним зобов'язань з оплати медичної допомоги, яке здійснюється у формі погодження (проставляння підпису Пацієнта) в Плані лікування.

4.3.1.3. Відмовити у лікуванні Пацієнту, який перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, або іншому хворобливому стані, що перешкоджають наданню якісних медичних послуг, а також у випадку запізнення Пацієнта на запланований прийом більше, ніж на 30 хвилин.

4.3.1.4. Припинити лікування Пацієнта, який свідомо, без поважних причин не виконує медичні приписи та/або рекомендації лікуючого лікаря в період лікування.

4.3.1.5. Призупинити надання послуг при виникненні заборгованості Пацієнта по оплаті послуг до моменту її повного погашення. Якщо заборгованість не погашається протягом двох тижнів Виконавець вправі розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

4.3.1.6. Припинити лікування Пацієнта в результаті вчинення ним або особами, що його супроводжують, інших порушень, які завдали істотної шкоди (чи загрожують) інтересам або майну Виконавця чи інших Пацієнтів, про що складається відповідний акт.

4.3.1.7. Відмовитися від подальшого ведення Пацієнта та достроково розірвати цей Договір при відмові Пацієнта від подальшого лікування або у випадках, коли Пацієнт наполягає на використанні методів профілактики, діагностики, лікування, реабілітації та лікарських засобів, які не дозволені до застосування МОЗ України.

4.3.1.8. Перенести погоджений час надання медичних послуг у випадку непередбаченої відсутності лікуючого лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.

4.3.1.9. Відмовити в наданні послуг Пацієнту без пояснення причин, повернувши Пацієнту сплачені гроші пропорційно кількості ненаданих послуг.

4.3.1.10. Не надавати Пацієнту послуги в разі якщо Пацієнт не пред'явив Виконавцю підтвердження їх оплати (квитанцію про оплату, чек, інший розрахунковий документ, Картку).

4.3.1.11. Відмовити Клієнту у наданні послуги за неналежного виконання умов договору без повернення оплати послуг.

4.3.1.12. Відмовити Пацієнту у наданні послуги у разі відсутності попереднього запису та/або запізнення на прийом до лікаря без повернення оплати.

4.3.1.13. У разі необхідності вносити зміни в порядок, час, терміни надання послуг (зокрема, змінюючи попередній запис на прийом). Про внесені зміни Виконавець повідомляє Пацієнта за допомогою телефонного дзвінка або шляхом направлення SMS повідомлення таке повідомлення здійснюється за добу до запланованого візиту.

4.3.2. Пацієнт має право:

4.3.2.1. Отримувати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: вартість медичної допомоги, умови її надання Виконавцем, стан свого здоров'я, мету запропонованих медперсоналом Виконавця досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризиків для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках така інформація може бути обмежена Виконавцем.

4.3.2.2. Сплачувати за медичні послуги частинами, за умови письмового узгодження порядку та графіку оплати з Виконавцем. При цьому, послуги повинні бути оплачені в повному обсязі до закінчення лікувальних чи інших процедур, передбачених Планом лікування.

4.3.2.3. На будь якому етапі лікування відмовитися від подальшого одержання медичних послуг, оплативши вартість фактично наданих послуг:

4.3.2.4. Користуватися послугами Виконавця в кількості, сплаченому у відповідності до цього договору.

4.3.2.5. Пацієнт має право оформити Замовлення Послуг, зазначених на відповідній сторінці Веб-сайту та сплатити їх онлайн.

4.3.2.6. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про графік-роботи Виконавця і послуг, що надаються.

4.3.2.7. Перенести попередній запис/відмінити запис повідомивши про це Виконавця не пізніше ніж за 2 години до запланованого прийому.

## **5. Правила перебування у Медичному центрі та запис на прийом**

5.1. Заклад надає медичні послуги у дні і години, встановлені адміністрацією Медичного центру.

5.2. Перебування Пацієнтів в Медичному Центрі дозволяється з 09.00 до 20.00 (з понеділка по п'ятницю), з 09.00 до 18.00 (субота), відповідно до графіку роботи лікарів.

5.3. В Медичному центрі діє система попереднього запису на прийом до лікарів, яка дає можливість вибрати зручний для Пацієнта день і час прийому.

5.4. Запис на прийом здійснюється за телефоном, або на відповідній сторінці Веб-сайту шляхом запису онлайн, або записується по телефону чи безпосередньо в закладі.

5.5. Пацієнт повинен прийти на прийом у вказаний у попередньому запису час і день, якщо пацієнт не в змозі прийти на прийом у вказаний час, він повинен завчасно повідомити про це реєстратора за номером телефону.

5.5. Час початку лікарського прийому, зафіксований при попередньому запису, може відбуватися з невеликим очікуванням, у зв'язку з різною складністю патології і різною тривалістю консультації, яка може перевищувати передбачуваний відрізок часу виділеного на прийом.

**5.6. У разі запізнення Пацієнта на прийом без попередження на більш ніж на половину прийому, адміністрація має право запис скасувати, а сплачені кошти не повертати.**

**5.7. В разі непередбачуваної відсутності лікаря чи виникненні інших форс-мажорних обставин, реєстратор повідомляє про це пацієнта при першій можливості за контактним телефоном, вказаним пацієнтом у листку попереднього запису на прийом.**

## **6. Ціна договору, порядок та строки розрахунків**

6.1. Вартість стоматологічних послуг, наданих за цим Договором визначається на підставі Прейскуранту Виконавця, який діє на момент надання послуг.

6.2. Загальна ціна цього Договору визначається із сумарної вартості всього обсягу наданих Пацієнту послуг.

6.3. Оплата послуг у вигляді лікувальних робіт здійснюється в розмірі 100 % вартості до моменту надання послуги або безпосередньо після її надання.

6.4. Оплата послуг у вигляді хірургічних втручань здійснюється в розмірі 100% до надання послуги і коригується безпосередньо після втручання, оплата скоригованої різниці вартості здійснюється протягом 5 днів після коригування.

6.5. У разі неявки без поважних причин Пацієнта на операцію без попередження Виконавця не менше ніж за 12 годин, Пацієнт зобов'язаний відшкодувати собівартість підготовки операційної (згідно Прейскуранта, чинного на день операції).

6.8. Замовник оплачує Послуги Виконавця на підставі цього Договору у Національній валюті України – гривні.

6.9. Оплата Послуг здійснюється шляхом:

6.9.1. перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, який зазначений в даному договорі.

6.9.2. за допомогою інших платіжних засобів.

6.10. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

6.11. Всі питання, що виникли в процесі оплати і отримання Послуг, Пацієнт може з'ясувати у Виконавця за контактними даними, зазначеними в розділі даного Договору «Реквізити Виконавця».

## **7. Відповідальність сторін**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

- а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- б) дострокового розірвання Договору з ініціативи Пацієнта;
- в) неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у т.ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їхнє несприйняття, атипичну побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- г) невиконання Пацієнтом цього Договору.

7.3. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

7.4. За порушення строків розрахунку Пацієнт сплачує пеню у розмірі 0,1% від суми заборгованості за кожен день прострочення.

## **8. Форс-мажорні обставини**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені даним Договором, якщо воно виникло внаслідок форс-мажорних обставин.

8.2. Під форс-мажорними обставинами у даному Договорі розуміються будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і яких не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокаду, землетруси, повені, пожежі, а також рішення чи приписи органів державної влади та управління держави, внаслідок яких на Сторони (або одну із Сторін) покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін.

8.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3-х (трьох) місяців поспіль, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

## **9. Гарантійні зобов'язання**

9.1. На виконані Виконавцем роботи надається гарантія відповідно до гарантійних нормативів, встановлених Гарантійними зобов'язаннями, затвердженими Виконавцем, за умови додержання Пацієнтом своїх обов'язків, передбачених вказаними нормативами та цим Договором.

## **10. Строк дії договору**

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до повного виконання ними визначених Договором обов'язків.

10.2. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

10.3. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку у випадку невиконання Пацієнтом своїх обов'язків, передбачених даним Договором.

## **11. Інші умови договору**

11.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

11.2. Одностороння зміна умов укладеного Договору Пацієнтом чи відмова виконувати умови укладеного Договору Пацієнтом не допускається, за винятком випадків, передбачених цим Договором. Жодна зі Сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої Сторони.

11.3. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів, що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів Сторін.

11.4. Досудове врегулювання суперечок є обов'язковим для Сторін цього Договору. У випадку неможливості усунення розбіжностей, суперечки можуть розслідуватися клініко-експертними комісіями в установленому порядку.

11.5. Інформація, що надається Пацієнтом є конфіденційною. Інформація про Пацієнта використовується виключно в цілях виконання умов даного договору.

11.6. Власним акцептуванням Договору Пацієнт добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі, використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі отримання інформації про замовлення та обробки інформації про нього, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Веб-сайту. У випадку небажання отримувати інформацію про діяльність Медичного центру, Пацієнт має право звернутися до Виконавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів та надіславши її на поштову або електронну адресу Виконавця.

11.7. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Клієнтом при оформленні Замовлення. Пацієнт несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Замовлення інформації.

11.8. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

**11.9. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання Сторонами.**

11.10. Цей Договір вважається погодженим Клієнтом та укладеним за місцезнаходженням Виконавця з дати акцептування.

11.11. Виконавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови даного Договору та додатків до нього, які є його невід'ємними частинами. Виконавець має право самостійно змінити та/або доповнити умови цього публічного Договору та додатків до нього, включаючи правила надання та отримання Послуг за даним Договором. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує,

що розміщена на Веб-сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору та додатків до нього є дійсною.

## **12. Реквізити Виконавця**

**ТОВ «ДЕНТ СТАЙЛ»**

**ЄДРПОУ 41556834**

**01011, МІСТО КИЇВ, ВУЛ. ПЕЧЕРСЬКИЙ УЗВІЗ,  
БУДИНОК 17, НЕЖИЛЕ ПРИМІЩЕННЯ 78 ЛІТЕРА А**

**ЗАСОБИ ЗВ'ЯЗКУ:**

**(044) 333 77 11,**

**(097) 346 27 57,**

**(093) 346 27 57,**

**(050) 526 77 56.**